

# 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南

(2025 年修订版)

| 基础指标           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、<br>党建<br>引领 |                       | <b>指标内涵：</b><br>学校党委深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，全面落实立德树人根本任务，高度重视并全力推进“一站式”学生社区建设工作。校党委会或校长办公会定期研究“一站式”学生社区建设工作。学校领导班子成员在“一站式”学生社区建设工作中职责明确、责任落实到位。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                | (一)<br>加强<br>党委<br>领导 | <b>指标内容及观测点：</b><br>1.学校党委将“一站式”学生社区建设工作纳入年度工作要点，纳入校级党组织落实全面从严治党主体责任清单、校级党组织书记第一责任人清单、班子其他成员“一岗双责”责任清单。<br><b>观测重点：</b> 学校党委重视程度及主体责任落实情况。<br>2.校党委会或校长办公会每学期至少专题研究1次“一站式”学生社区建设工作。<br><b>观测重点：</b> 学校党委和行政领导班子研究“一站式”学生社区建设工作及推进工作落实情况。<br>3.学校党委书记作为第一责任人，带头抓“一站式”学生社区建设工作，并明确1名校领导分管具体建设工作。<br><b>观测重点：</b> 学校党委书记担任第一责任人责任落实情况，明确学校“一站式”学生社区建设工作分管责任人及责任落实情况。<br>4.成立建设工作领导小组，编制并定期修订“一站式”学生社区建设规划，每学期至少召开1次会议，听取工作汇报、研究重点工作。<br><b>观测重点：</b> 建设领导小组发挥作用情况、“一站式”学生社区制度建设情况及有关单位决策执行情况。 |
|                | (二)<br>深化<br>部门<br>协同 | <b>指标内涵：</b><br>组工人事、学生工作、教学管理、后勤保障等职能部门在“一站式”学生社区建设工作方面职责清晰、任务明确。在牵头单位或专职建设部门的组织谋划下，各有关单位通力合作，形成上下贯通、多方联动、统筹协调、齐抓共管的工作格局。（注释：“专职建设部门”指为统筹推进“一站式”学生社区综合管理模式建设而专门成立的单位部门，如学生社区管理中心、书院建设中心等。）                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                        | <p><b>指标内容及观测点：</b></p> <p>5.牵头部门（学工、党政办、后勤等）或专职建设部门职能明确、责任清晰，在学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、智慧服务创新基地、平安校园样板高地等建设方面发挥统筹协调、组织推进和管理监督作用。</p> <p><b>观测重点：</b>牵头部门或专职建设部门设置及在“一站式”学生社区建设方面作用发挥情况。</p> <p>6.组织部门把“一站式”学生社区建设工作作为夯实高校党建工作基础、推进基层党建工作创新的重要抓手，构建并完善党建引领基层治理的工作机制。</p> <p><b>观测重点：</b>组织部门推动学生社区党建工作情况，将学生社区工作情况纳入相关部门及相关干部的年度考核情况。</p> <p>7.教学管理部门将“一站式”学生社区作为学校人才培养和教学工作开展延伸的重要场域，协同人事部门构建并完善社区师资队伍建设、课程体系建设等工作机制。</p> <p><b>观测重点：</b>教学管理部门推动学生社区师资队伍建设、课程体系建设等工作情况。</p> <p>8.有关部门在“一站式”学生社区建设方面任务明确、职责清晰，年度工作有计划、有重点、有成效。</p> <p><b>观测重点：</b>各有关部门在“一站式”学生社区建设方面责任清单建立及责任落实情况。</p> |
|  | <p><b>（三）<br/>压实<br/>一线<br/>责任</b></p> | <p><b>指标内涵：</b></p> <p>社区一线单位积极履行“一站式”学生社区建设主体责任，压紧社区一线单位党组织书记和行政负责人“一站式”学生社区建设责任，压实社区党组织体系，完善学生党员社区教育管理机制，做到以社区党建为核心抓手，推动“一站式”学生社区建设工作高质量发展。（注释：“社区一线单位”主要指“一站式”学生社区综合管理模式建设的直接承担主体，如书院、学院等。）</p> <p><b>指标内容及观测点：</b></p> <p>9.社区一线单位明确“一站式”学生社区建设主要负责人，建立职责任务清单。</p> <p><b>观测重点：</b>社区一线单位负责人履行建设责任情况。</p> <p>10.社区一线单位加强社区党（团）组织建设，实现党（团）组织对社区楼宇、楼层全覆盖。</p> <p><b>观测重点：</b>社区一线单位抓社区党（团）组织建设情况。</p> <p>11.社区一线单位建立健全学生党员教育管理体系，建设以学生党员骨干为主体的网格化管理体系，常态化设置社区党员责任区、党员先锋岗和党员工作站等，强化组织育人功能。</p> <p><b>观测重点：</b>社区一线单位对学生党员开展教育管理的情况、社区网格化管理体系建设运行情况。</p>                             |

|                |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | (四)<br>筑牢<br>治理<br>根基       | <b>指标内涵：</b><br>自觉用好新时代“枫桥经验”，建立健全接诉即办工作机制，将党的政治优势、组织优势转化为治理优势，充分发挥高校基层治理效能。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                |                             | <b>指标内容及观测点：</b><br>12.建立接诉即办机制，搭建“校长信箱”“24小时心理热线”“后勤服务热线”等多维学生诉求反映渠道，优化完善“学生反映—集中转办—限期反馈—跟踪问效”的工作闭环，保障师生诉求处理机制有效运行。<br><b>观测重点：</b> 接诉即办工作机制建立及作用发挥情况。<br>13.出台领导干部践行“一线规则”相关制度或工作方案，主动调研、了解、回应学生诉求。<br><b>观测重点：</b> 各级领导班子和领导干部、有关部门主动治理的作用发挥情况及书记校长带头解决问题的工作情况。<br>14.建立“校—警—社”协同共治机制，健全意识形态工作、危机预防和快速反应体系，构建群防群治网络，夯实校园安全稳定防线，鼓励有条件的高校建设“校警驿站”或引入当地公安力量入驻校园。<br><b>观测重点：</b> 安全稳定工作机制建立及作用发挥情况。 |
|                | 高阶指标                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 二、<br>队伍<br>入驻 | (五)<br>工作<br>路径<br>不断<br>创新 | <b>指标内涵：</b><br>拓展探索党建引领“一站式”学生社区建设的工作新路径，推动实现学生社区建设与教育教学、人才培养等业务工作深度融合，以高质量党建引领构建具有学校特色的学生社区育人新生态。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                |                             | <b>指标内容及观测点：</b><br>15.积极探索社区“党建+”育人模式，着力打造多维度的“党建+”品牌特色活动，形成“一站式”学生社区党建工作精品培育机制，形成良好的工作成效。<br><b>观测重点：</b> 社区“党建+”品牌特色活动项目、机制、宣传、获奖情况，社区党组织入围高校党建“双创”情况。                                                                                                                                                                                                                                           |
|                | 基础指标                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                | (一)<br>领导<br>力量<br>下沉<br>一线 | <b>指标内涵：</b><br>校院两级负责同志带头践行“一线规则”，常态化深入学生社区，建立与学生常态化交流互动机制，体察学情、关爱学生、释疑解惑，及时解决学生思想、学习、生活、发展等方面实际问题，带头给予学生切实可及的关爱。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                               | <p><b>指标内容及观测点：</b></p> <p>1.学校出台领导干部联系学生相关制度或工作方案，纳入党员领导干部民主生活会对照检查重要内容，纳入院（系）级党组织抓党建述职评议考核指标体系。</p> <p><b>观测重点：</b>领导干部联系学生相关制度或工作方案制定及落实情况。</p> <p>2.校院两级领导班子成员每学期需进社区讲授思政课或形势政策课，平均每周至少 1 次班子成员与学生在社区“面对面”交流（校院同步实施，确保每月持续），每人固定联系 1 个学生班级、宿舍或社团。</p> <p><b>观测重点：</b>校院领导班子成员联系学生、年度下沉社区频次等情况。</p> <p>3.学校建立社区党建工作联系点，校院两级负责同志每学期到所联系的党组织（含功能型党组织）至少参加 1 次组织生活或主题党日。</p> <p><b>观测重点：</b>社区党建工作联系点建设情况。</p>                                                                                                                                        |
|  | <p><b>（二）<br/>思政<br/>力量<br/>扎根<br/>一线</b></p> | <p><b>指标内涵：</b></p> <p>学校扎实推动思政力量扎根学生社区一线，推进辅导员在学生社区与学生同吃、同住、同生活，组织党政团干部、思政教师等常态化进学生社区，全面了解学生生活状态和思想动态，点对点解答学生思想疑惑，切实打通思政工作“最后一公里”。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b></p> <p>4.建立辅导员入驻学生社区机制，制定驻楼工作指南，明确社区工作职责要求，推进辅导员在学生社区与学生同吃、同住、同生活，有效实现辅导员与社区学生同场域、同频率、同成长。</p> <p><b>观测重点：</b>社区辅导员入驻机制建立情况及入驻效果、学生满意度情况。</p> <p>5.辅导员在社区内与学生常态化开展思想交流和互动，指导开展各项思政教育活动，参与各类文化艺术体育活动，全面了解学生思想动态。</p> <p><b>观测重点：</b>辅导员在社区内与学生互动频率，组织谈心谈话、开展思想教育、解决实际问题情况。</p> <p>6.组织党政团干部、思政教师等常态化走进学生社区，主导开展深度交流活动，有效推动解决学生思想问题与促进学生成长成才相结合。</p> <p><b>观测重点：</b>学生社区党政团干部、思政教师引入情况。</p> |

|  |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | (三)<br>专业<br>力量<br>围绕<br>一线 | <p><b>指标内涵：</b><br/>学校充分挖掘专业队伍育人潜力，选拔有一定工作经历的优秀专任教师、行业专家和校内外安全教育人员等各方专业力量参与社区育人工作，加强专业化的育人资源供给，有效提升学校思想政治工作的专业化水平。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |                             | <p><b>指标内容及观测点：</b><br/>7.选拔有一定工作经历的优秀专任教师以学业导师、班主任等身份在社区发挥作用，每月与学生“面对面”交流不少于2次，指导学生学业发展、专业认知、科研训练、技能实训、项目实践、生涯规划等。<br/><b>观测重点：</b>学校学业导师、班主任走进社区情况。<br/>8.组织两院院士、大国工匠、时代楷模等校内外学术名家、行业专家、企业导师（产业导师），常态化在社区开展主题讲座和沙龙分享，引导学生投身专业发展。<br/><b>观测重点：</b>学生社区名师专家引入情况。<br/>9.邀请校内外专业安全教育队伍走进学生社区，将国家安全教育与通识培养、专业教育结合，常态化开展安全知识宣讲、应急演练和自救互救等安全技能培训。<br/><b>观测重点：</b>校内外专业安全教育队伍进社区情况。</p>                                                                                         |
|  | (四)<br>管理<br>服务<br>汇聚<br>一线 | <p><b>指标内涵：</b><br/>学校组织行政干部、心理服务、学业支持、生涯生涯规划、就业创业指导、后勤保障等管理服务力量汇聚一线，建立覆盖全体学生的管理服务网络，满足学生个性化需求，为学生提供全时、全域的成长保障。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  |                             | <p><b>指标内容及观测点：</b><br/>10.足额配备心理咨询师，在社区设立心理辅导站，常态化开展个体辅导和团体辅导，及时有效调适学生心理、解决学生问题。<br/><b>观测重点：</b>学生社区心理教师、辅导站配备建设情况。<br/>11.建立健全学业帮扶队伍，构建完善的学业支持体系，重点加大对学业困难学生的帮扶力度，提升学业质量。<br/><b>观测重点：</b>社区学业支持体系和学业帮扶队伍建立情况。<br/>12.在社区设立生涯规划、就业创业指导工作站，为学生全生涯发展提供暖心指导和深度引导。<br/><b>观测重点：</b>生涯育人队伍工作开展情况。<br/>13.充分发挥后勤人员服务育人作用，结合自身岗位特点，在社区内为学生做好生活关心和成长引导。<br/><b>观测重点：</b>后勤服务育人工作开展情况。<br/>14.推动体育教师、保健人员等健康管理专业队伍进驻学生社区，为学生强健体魄提供科学指导和暖心服务。<br/><b>观测重点：</b>健康管理专业队伍工作开展情况。</p> |

|                |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 高阶指标                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                | (五)<br>育人<br>力量<br>持续<br>凝聚       | <p><b>指标内涵：</b><br/>坚持以学生为中心，有效整合校内外各方育人资源，不断丰富社区育人队伍，开展队伍素质能力培训，形成具有学校特色、社区特点的育人品牌。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b><br/>15.优化社区育人队伍结构，明确职责分工和角色定位，推动各方力量下沉到社区一线。<br/><b>观测重点：</b>社区育人队伍职责定位、结构优化及汇聚各方育人合力的机制建立及运行等情况。<br/>16.定期开展社区育人队伍教育培训、交流研讨、实践锻炼等，重点加强 AI 思政研究与应用方面技能培训，不断提升社区育人队伍素质能力，确保队伍建设质量稳步提高。<br/><b>观测重点：</b>各支育人队伍的日常培训情况。<br/>17.充分发挥学校特色，在社区建立辅导员工作室，选树一批社区育人榜样，确保先进典型不断涌现。<br/><b>观测重点：</b>社区育人工作室及育人榜样选树建立情况。</p>                                                                                                                    |
| 三、<br>学生<br>参与 | 基础指标                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                | (一)<br>完善<br>社区<br>学生<br>组织<br>建设 | <p><b>指标内涵：</b><br/>建立健全社区学生党（团）组织、学生会、社团等学生组织，搭建师生互动桥梁，助推育人队伍“沉下去”、学生骨干“顶上来”，为做好学生社区各项育人工作夯实组织基础。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b><br/>1.设立社区学生党组织（含功能型学生党组织），按照《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》要求，选拔优秀辅导员、骨干教师、党政机关干部或优秀学生党员担任负责人。<br/><b>观测重点：</b>设立社区学生党组织（含功能型学生党组织）情况，在楼宇、楼层的覆盖情况、工作情况等。<br/>2.设立社区学生团组织（包括实体型或功能型学生团组织），按照《中国共产主义青年团普通高等学校基层组织工作条例》要求，选拔符合条件的青年党员、优秀团员担任负责人。<br/><b>观测重点：</b>社区设立学生团组织（包括功能型学生团组织）情况，在楼宇、楼层的覆盖情况、工作情况等。<br/>3.建立社区学生自我管理服务组织或学生会服务站（点）等，在社区党（团）组织指导下，引导学生自觉参与社区治理建设。<br/><b>观测重点：</b>学生自我管理服务组织、学生会服务站（点）等学生自治组织建立和运行情况。</p> |

|                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |  | <p>4.建立学生社团及志愿服务组织参与社区治理的长效机制，引导学生深度融入社区建设。<br/> <b>观测重点：</b>学生社团或志愿服务组织参与社区治理建设的情况。</p> <p>5.建立社区学生组织建设标准，定期收集学生组织建设、活动开展、队伍发展的有关情况，定期评估学生组织建设的质量和成效。<br/> <b>观测重点：</b>社区学生组织建设标准制定、发展情况采集机制、学生组织建设成效。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| (二)<br>丰富<br>社区<br>学生<br>活动<br>体系 |  | <p><b>指标内涵：</b><br/>           建立健全特色鲜明的社区“德智体美劳”和安全教育体系，依托学生社区各类活动，建设书香社区，有效激发社区育人活力。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b></p> <p>6.完善社区德育活动体系，开展思想道德、政治引领、价值观念、自我意识、人际关系、社会适应等活动，大力加强阅读习惯培养，营造书香社区氛围，引导学生养成良好思想道德、心理素质和行为习惯。<br/> <b>观测重点：</b>社区德育活动体系构建情况。</p> <p>7.丰富社区智育活动内容，开展创新创业、学科前沿、专业基础、数字素养等相关的学术讲座、竞赛、实践活动，开展朋辈辅学、课外答疑等社区学生学业成长支持工作，培育社区优良学风。<br/> <b>观测重点：</b>社区智育系列活动设计情况。</p> <p>8.健全社区体育活动体系，强化日常参与、体质监测和专项运动相结合，引导学生培养健康生活方式。<br/> <b>观测重点：</b>社区体育活动体系构建情况。</p> <p>9.构建社区美育活动体系，开展美育素养提升、艺术实践活动普及、美育文化营造等活动，提升学生艺术素养。<br/> <b>观测重点：</b>社区美育活动体系构建情况。</p> <p>10.强化社区劳动教育活动体系，分学段开展以日常生活劳动和服务性劳动为主要内容的实践活动，培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质。<br/> <b>观测重点：</b>社区劳动教育活动体系构建情况。</p> <p>11.细化社区安全教育体系，贯彻落实总体国家安全观，开展网络安全、财务安全、消防安全、人身安全等教育活动，提升学生安全意识。<br/> <b>观测重点：</b>社区安全教育体系构建情况。</p> <p>12.构建社区活动反馈评价机制，不断优化活动体系。<br/> <b>观测重点：</b>社区活动学生反馈机制、满意度分析及提升情况。</p> |

|                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | (三)<br>健全<br>社区<br>学生<br>评价<br>模式             | <b>指标内涵：</b><br>落实新时代教育评价改革总体方案，完善学生参与社区治理的评价体系，选树先进典型，建立以服务奉献为导向、以素质养成为目标、以经历认证为保障、以制度规范为基础的综合评价机制。                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                |                                               | <b>指标内容及观测点：</b><br>13.完善学生参与社区活动、日常治理的过程性评价办法，将在学生社区日常表现作为综合评价的重要方面。<br><b>观测重点：</b> 学生参与社区活动、日常治理的过程性评价办法建立情况及融入综合评价情况。<br>14.积极挖掘、培养和选树参与社区治理、朋辈教育的学生典型，发挥榜样示范引领和辐射作用。<br><b>观测重点：</b> 学生典型树立、典型事迹宣传、优秀学生表彰、新闻报道等情况。                                                                                                                                          |
|                | 高阶指标                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                | (四)<br>社区<br>学生<br>“四<br>自”<br>体系<br>有效<br>完善 | <b>指标内涵：</b><br>聚焦学生成长发展需求，发挥学生主体作用，建立健全学生参与“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”的工作体系，教育和引导学生承担社区治理应尽的义务与责任。<br><b>指标内容及观测点：</b><br>15.健全学生参与“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”的工作体系，形成学生深度参与社区治理的长效机制和典型经验，充分激发学生参与社区治理的主体意识，提升行动能力。<br><b>观测重点：</b> 学生参与社区治理长效机制、典型案例、工作效果等情况。<br>16.鼓励学生组织、学生社团开展社区文化精品课程，并纳入第二课堂评价体系，为学生提供培养兴趣爱好、学习知识技能的优质平台。<br><b>观测重点：</b> 社区文化精品课程开课情况、课堂效果、学生评价等情况。 |
| 四、<br>文化<br>建设 | 基础指标                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                | (一)<br>丰富<br>空间<br>文化<br>内涵                   | <b>指标内涵：</b><br>深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，在学生社区着力培育和践行社会主义核心价值观，持续加强文化建设，统筹规划、科学布局，引导学生厚植爱国情怀，坚定文化自信。                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                |                                               | <b>指标内容及观测点：</b><br>1.推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想深度融入社区文化空间，引导学生深刻理解党的创新理论的文化内涵。<br><b>观测重点：</b> 习近平新时代中国特色社会主义思想深度融入社区文化空间的方案、实景图、新闻报道等。                                                                                                                                                                                                                             |



|  |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                             | <p>2.推动红色文化、中华优秀传统文化、学科特色文化、校园安全文化等有机融入社区文化空间。<br/> <b>观测重点：</b>红色文化、中华优秀传统文化、学科特色文化、校园安全文化等融入学生社区文化空间的情况。</p> <p>3.统筹寝室、公寓、社区、校园等场域文化空间布局，深度开发并有效利用学校特色场馆、建筑等，嵌入 AR/VR 数字化场景，构建线上线下、多功能空间载体。<br/> <b>观测重点：</b>文化廊壁、特色场馆、特色建筑、文化之家、AR/VR 数字化场景等建设情况。</p> <p>4.注重社区网络文化空间建设，把握社区网络文化建设主动权，筑牢社区文化网络新阵地。<br/> <b>观测重点：</b>利用社区网络宣传矩阵建设情况。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | (二)<br>举办<br>多样<br>文化<br>活动 | <p><b>指标内涵：</b><br/>         在学生社区大力弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化和展示新时代伟大成就，统筹开展特色鲜明的社区主题文化活动，着力培养学生的社会责任感、创新精神和实践能力；精准把握学生文化需求特征，构建分层分类的文化育人体系，开发学生喜闻乐见的文化活动新形态。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b></p> <p>5.社区一线单位广泛调动全校文化资源，综合运用各类文化阵地，常态化开展红色文化、书香文化、科创文化、卫生健康文化等主题活动。<br/> <b>观测重点：</b>各类主题文化活动开展情况。</p> <p>6.社区一线单位结合自身学科特点与学情特征，特色化开展人文素养提升、跨文化交流等各类文化育人活动。<br/> <b>观测重点：</b>开展特色文化育人活动情况。</p> <p>7.引导社区学生党（团）组织（含功能型学生党团组织）开展理论研学、实践体验、交流研讨等主题活动，筑牢学生理想信念根基。<br/> <b>观测重点：</b>党（团）支部“三会两制一课”制度及主题党（团）日情况。</p> <p>8.引导学生会、学生社团组织开展学术交流、科技竞赛、体质强健、美育浸润、劳动实践等文化活动，在学生社区营造浓厚的文化氛围。<br/> <b>观测重点：</b>学术交流、科技竞赛、体质强健、美育浸润、劳动实践等主题文化活动举办情况及育人活动体系化构建情况。</p> |

|                |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 高阶指标            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                | (三)<br>社区文化繁荣发展 | <p><b>指标内涵：</b><br/>以习近平文化思想为引领，完善社区文化育人体系，提升文化服务和文化产品供给能力，探索“一站式”学生社区文化建设的新举措新路径，培育形成一批特色鲜明的文化品牌，让学生在社区文化的浸润中成长成才。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b><br/>9.建设高水平文化人才队伍，打造社区文化育人品牌，形成标志性文化项目、高水平文化类课程、原创性文化作品、网络教育优秀作品，引领提升社区文化育人实效。<br/><b>观测重点：</b>社区文化品牌、标志性社区文化项目、高水平文化类课程、原创性文化作品、网络教育优秀作品等建设方案、新闻报道等。<br/>10.凝练形成社区特色文化，调动党建、校史、专业等多方资源，沉淀形成符合学校、社区特点的文化氛围。<br/><b>观测重点：</b>社区特色文化凝练情况，典型案例、学生培养成效情况。</p> |
| 五、<br>数字<br>赋能 | 基础指标            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                | (一)<br>夯实数字基建   | <p><b>指标内涵：</b><br/>强化数字硬件基础设施建设，构建完善的网络与数字硬件体系，实现各功能模块信息的高效互联互通，服务平安社区建设。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b><br/>1.持续完善学生社区有线网络、无线网络等基础设施建设，为数字赋能社区提供网络基础保障。<br/><b>观测重点：</b>学生社区网络建设方案，学生社区有线网络、无线网络建设情况。<br/>2.推进物联网智能感知终端建设，在学生社区布设视频监控、门禁闸机等采集设备，有效保障平安社区建设。<br/><b>观测重点：</b>学生社区视频监控、门禁闸机等建设情况。<br/>3.学生社区配备充足的自助终端设备，为学生提供自主、便利、快捷的学习生活服务。<br/><b>观测重点：</b>学生社区业务办理和生活服务自助设备布点建设方案、服务类型、覆盖比例等。</p>        |
|                | (二)<br>建设数据底座   | <p><b>指标内涵：</b><br/>强化数据感知、分析和应用，实现学生社区软硬件信息互联互通，发挥数据集聚效应。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b><br/>4.统筹推进“一站式”学生社区信息化建设，加强校园统一身份认证、一卡通聚合支付等基础平台建设。<br/><b>观测重点：</b>学校统筹推进“一站式”学生社区信息化建设情况，校园统一身份认证系统、一卡通聚合支付建设情况。</p>                                                                                                                                                                                             |
|                |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                   | <p>5.推进跨平台数据融合汇聚，破除“信息孤岛”，在确保数据安全基础上实现各类数据共享联通。</p> <p><b>观测重点：</b>数据中心（中台）建设情况，数据安全相关制度建立情况，接入学工业务系统和“一站式”学生社区相关业务系统情况。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | (三)<br>拓展<br>数字<br>应用             | <p><b>指标内涵：</b><br/>围绕学生教育管理服务，强化社区信息化软件建设，通过数字化应用为师生减负、为管理赋能，开发思政数字资源课程库、数字辅导员等“AI+思政”新载体新媒介，精准回应当代学生的成长需要。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b></p> <p>6.优化升级“一站式”学生网上服务平台，扩大“一网通办”线上服务事项。</p> <p><b>观测重点：</b>学生“一站式”网上服务平台、移动服务平台建设情况。</p> <p>7.完善“一站式”学生社区数字化管理应用，提升社区育人成效。</p> <p><b>观测重点：</b>面向辅导员和社区育人力量建设学生管理服务应用平台情况和应用数量。</p> <p>8.开发思政数字资源课程库、数字辅导员等“AI+思政”新载体新媒介，精准回应当代学生的成长需要。</p> <p><b>观测重点：</b>数智赋能思想政治育人模式创新的情况。</p>                                                    |
|  | 高阶指标                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | (四)<br>社区<br>数智<br>生态<br>加速<br>构建 | <p><b>指标内涵：</b><br/>落实教育数字化战略行动和高校“思政指数”建设要求，通过人工智能、大数据等技术应用，加强数据分析应用，科学研判学生成长规律和发展需求，构建“一站式”学生社区数智生态，实现精准决策、精准管理、精准思政、精准供给。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b></p> <p>9.赋能社区学生教育管理服务，深度融合人工智能技术，构建学生全周期成长档案与动态监测报告机制，发挥智能体作用，精准指导育人力量下沉，推动社区育人向精准思政、前置管理转型升级。</p> <p><b>观测重点：</b>学生画像建设、集成数据项数量，智能体应用情况，服务育人活动、开展过程记录和评价工作成效等情况。</p> <p>10.赋能社区运行管理，发挥信息系统的数据采集分析效能，部署智能监测设备集群，深化平安社区建设，加强运行状态实时监测，及时发现苗头性问题，将矛盾风险化解在萌芽状态。</p> <p><b>观测重点：</b>社区运行数字大屏（驾驶舱），学生社区信息化平台的预警提醒功能建设情况。</p> |

| 基础指标       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 六、<br>条件保障 | (一)<br>队伍保障到位 | <b>指标内涵：</b><br>学校重视社区育人队伍建设，明确岗位责任清单，建立健全工作机制，确保社区工作队伍源源不断、相对稳定和良性流动。                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            |               | <b>指标内容及观测点：</b><br>1.根据实际工作需要，科学配置社区专职岗位，选优配强社区专职干部队伍。<br><b>观测重点：</b> 社区工作队伍建设情况，院系、相关职能部门责任人明确与责任落实情况。<br>2.整合校内外各方育人资源，丰富社区育人队伍结构与人员数量，选聘企事业单位先进代表、学校党政团干部、思想政治理论课教师和优秀青年教师等担任学生社区专兼职辅导员。<br><b>观测重点：</b> 社区育人队伍人员规模与结构优化等情况。<br>3.从工作量认定、津贴发放、职务（职级）晋升、职称评定、培训提升等方面为社区育人队伍提供政策保障。<br><b>观测重点：</b> 社区育人队伍能力培训、激励机制等政策保障等情况。 |
|            | (二)<br>空间保障到位 | <b>指标内涵：</b><br>学校推动空间场域资源整合，因地制宜、科学规划社区公共空间，打造师生喜爱的“第三空间”，营造“浸润式”社区环境。                                                                                                                                                                                                                                                         |
|            |               | <b>指标内容及观测点：</b><br>4.整合空间场域资源，在学生社区设置满足党（团）活动、心理团辅、创新创业、就业服务、运动休闲等基本需求的公共空间。<br><b>观测重点：</b> 社区公共空间建设及资源整合使用情况。                                                                                                                                                                                                                |
|            |               | 5.丰富学生社区公共空间场景体验，提升公共空间的社交属性，打造服务师生线下交流的“第三空间”。<br><b>观测重点：</b> 学生社区公共空间场景体验、“第三空间”建设情况。                                                                                                                                                                                                                                        |
|            |               | 6.保障学生社区建设延伸覆盖至各校区各年级各学段，形成全覆盖新生态。<br><b>观测重点：</b> 学生社区建设全覆盖情况。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | (三)<br>经费保障到位 | <b>指标内涵：</b><br>学校根据建设规划，配置相适应的专项经费支持社区建设；拓展校内外资源力量等，有力保障基础设施良好运行。                                                                                                                                                                                                                                                              |
|            |               | <b>指标内容及观测点：</b><br>7.专项设置学生社区建设和活动开展经费，列入学校年度预算计划并及时划拨。<br><b>观测重点：</b> 社区建设经费列入年度预算及划拨保障情况。                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                  | <p>8.每年投入资金保障基础设施运行维护和基本管理服务工作。</p> <p><b>观测重点：</b>基础设施经费保障情况。</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |                  | <p><b>指标内涵：</b><br/>持续完善学校统筹推进“一站式”学生社区建设的体制机制，在资源配置、服务提供和接诉即办等方面持续提升工作效能，推动构建社区治理新格局。</p>                                                                                                                                                                                                                               |
|  | (四)<br>机制保障到位    | <p><b>指标内容及观测点：</b><br/>9.建立清晰高效的各级组织架构、协同机制，定期会商研判解决各类问题。<br/><b>观测重点：</b>社区组织架构建立及运行机制的完善情况。</p> <p>10.制定并定期修订完善“一站式”学生社区建设相关方面规章制度（包括党建引领、队伍入驻、学生参与、文化建设、数字赋能、条件保障等），确保各项工作有章可循、有据可依。<br/><b>观测重点：</b>社区规章制度体系的完善情况。</p> <p>11.建立健全服务质量监控体系，定期开展满意度评价，不断提升各项教育管理服务质量。<br/><b>观测重点：</b>社区服务质量监控体系建设和满意度评价及结果运用的情况。</p> |
|  |                  | 高阶指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | (五)<br>社区建设高品质保障 | <p><b>指标内涵：</b><br/>以现代化理念、系统化思维推动社区高品质建设、高标准育人，更好落实立德树人根本任务，助力提高人才自主培养质量。</p> <p><b>指标内容及观测点：</b><br/>12.围绕全面提升人才自主培养质量，高标准建设社区软硬件环境，形成可推广可复制的经验做法，实现高品质建设、高标准育人，得到业界和相关领域一定认可。<br/><b>观测重点：</b>社区软硬件建设及师生满意度情况。</p>                                                                                                    |